**Сведения**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Вахрушевского городского поселения в 2021 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/пп | Наименование | 1 квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | Итого за год |
| **1** | **Поступило и зарегистрировано обращений /всего**/ | 17 | 20 | 27 | 16 | 80 |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
|  | - письменных граждан | 16 | 20 | 27 | 16 | 80 |
|  | - устных |  |  |  |  |  |
|  | - повторных | - |  | 2 |  | 2 |
|  | - коллективных | 1 | 3 | 2 | 4 | 9 |
| **2** | **Тематика поступивших обращений:** |  |  |  |  |  |
|  | - вопросы строительства | 1 |  | - | - | 1 |
|  | - жилищные вопросы | 1 | 3 | 2 | 1 | 7 |
|  | - вопросы жилищно-коммунального хозяйства, в т.ч. ТКО | 4 | 7 | 5 | 4 | 20 |
|  | - вопросы торговли |  |  | - |  | - |
|  | - вопросы транспорта |  | - |  | - | - |
|  | - вопросы связи | - | - | - | - | - |
|  | - земельные вопросы | 2 | - | 9 | 1 | 12 |
|  | - социальная защита населения | 4 | 1 |  | 3 | 8 |
|  | - здравоохранение  - образование | - | - | - | - | - |
|  | - содержание автомобильных дорог | 2 | 1 | 2 | 5 | 10 |
|  | - вопросы по шумам | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
|  | - другие | 2 | 7 | 8 | 1 | 18 |
| **3** | **Рассмотрено обращений:** |  |  |  |  |  |
|  | - с выходом на место | 6 | 7 | 14 | 3 | 30 |
|  | - с контролем | 3 | 2 | 2 | 1 | 8 |
| **4** | **Результаты рассмотрения обращений граждан:** |  |  |  |  |  |
|  | - разрешено положительно | 10 | 9 | 11 | 5 | 35 |
|  | - разъяснено | 6 | 9 | 15 | 11 | 41 |
|  | - отказано | 1 | 2 | 1 | - | 4 |